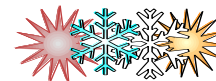


Filiale de la société AGROMAG :
Constructions isothermes. Chambres froides.
Laboratoires. Isolations.
Mobilier. Hygiène et manutention pour l'alimentaire.
Conceptions. Etudes et réalisations.



Validité des informations publiées sur le site

Bien que [kit-chambre-froide.com](http://www.kit-chambre-froide.com) attache un soin tout particulier à cet aspect, les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits illustrant les produits sont donnés à titre indicatif et n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs ou omissions s'y sont introduites ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs, la responsabilité de [kit-chambre-froide.com](http://www.kit-chambre-froide.com) ne pourra être engagée.

Les produits vendus par [kit-chambre-froide.com](http://www.kit-chambre-froide.com) ne peuvent être montés que par une personne compétente et sous sa seule responsabilité. [kit-chambre-froide.com](http://www.kit-chambre-froide.com) ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des conséquences d'un mauvais montage ou de l'utilisation d'un produit inadapté.

Prix

Les prix de nos produits sont exprimés en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition éventuels.

Quelque soit son pays d'origine, toute commande est payable en Euros. [kit-chambre-froide.com](http://www.kit-chambre-froide.com) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Commandes

Les commandes se font sur Internet

<http://www.kit-chambre-froide.com/> ou par téléphone. Pour toute commande, information ou question, notre service clientèle est à votre disposition au 05 57 70 96 86 du lundi au vendredi de 8h30 à 11h00 et de 15h30 à 18h00 ou par mail : contact@kit-chambre-froide.com ou agro-material@orange.fr

Quand vous cliquez sur le bouton « Valider la commande », vous déclarez accepter celle-ci. Les données enregistrées par [kit-chambre-froide.com](http://www.kit-chambre-froide.com) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre [kit-chambre-froide.com](http://www.kit-chambre-froide.com) et ses clients.

Disponibilité

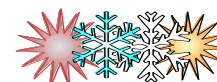
Nous honorerons les commandes dans la limite des stocks disponibles chez [kit-chambre-froide.com](http://www.kit-chambre-froide.com) et ses fournisseurs.

En cas de non disponibilité avérée du produit commandé, ou en cas de non acceptation par le client du délai de livraison qu'impose cette non disponibilité, [kit-chambre-froide.com](http://www.kit-chambre-froide.com) proposera un produit de remplacement à son client qui conservera toute latitude pour l'accepter ou le refuser.

Dans le cas où le client refuserait le produit de remplacement, [kit-chambre-froide.com](http://www.kit-chambre-froide.com) ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée en raison de l'indisponibilité du produit commandé dans le stock du fournisseur ou du fabricant

En cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, et de refus du délai de livraison ou des produits de remplacement par le client, le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande à l'adresse de facturation au plus tard dans les quinze jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

Filiale de la société AGROMAG :
Constructions isothermes. Chambres froides.
Laboratoires. Isolations.
Mobilier. Hygiène et manutention pour l'alimentaire.
Conceptions. Etudes et réalisations.



Livraison

Les produits achetés sur kit-chambre-froide.com ne sont livrés qu'en France métropolitaine (Corse comprise). Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours de la commande. Le délai de traitement d'une commande se compose du délai de préparation (la majorité des commandes est traitée sous 24 heures) et du délai de livraison qui dépend du transporteur choisi. En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. kit-chambre-froide.com aura toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. La participation éventuelle aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. kit-chambre-froide.com ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison. En cas de retard anormal, un mail vous sera adressé. En cas de paiement par chèque la commande ne sera traitée qu'à réception du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque.

IMPORTANT : Vous devez vérifier la conformité de la marchandise au moment de sa réception et avant de signer le bon de livraison. Indiquer sur le bon de livraison et sous formes de réserves manuscrites accompagnées de votre signature toute anomalie concernant la livraison (produit endommagé, colis vide...). **Aucun remboursement ni aucune réexpédition de colis ne peut être pris sans cela par nos services.**

Vous devrez également confirmer les réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier à AGRO MATERIAL 12 route du Lac 33121 CARCANS.

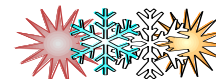
Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent l'être dans les sept jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...) Les produits commandés sur mesure ne pourront être ni repris ni échangés.

Retour de commande – Remboursement

Nous, nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande (défectueux ou non conformes). Vous devez formuler par tous moyens (téléphone, mail, courrier) contact@kit-chambre-froide.com le jour de livraison ou au plus tard dans les sept jours ouvrés suivant la livraison toute réclamation concernant des articles ne correspondant pas à votre commande (erreur de livraison, non-conformité des produits...). Les réclamations sont à adresser à AGRO MATERIAL 12 route du Lac 33121 CARCANS.

Sur vos réclamations vous devez indiquer les coordonnées de l'acquéreur, votre numéro de bon de livraison, les références du produit figurant sur le bon de livraison et les motifs de votre réclamation. kit-chambre-froide.com procédera à l'échange ou au remboursement du ou des produits. Le retour des produits en cas d'erreur de produit, de défectuosité ou non-conformité ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...) avec une copie de la facture d'achat. Dans les cas susvisés, les éventuels frais d'envoi et de retour vous seront remboursés.

Filiale de la société AGROMAG :
Constructions isothermes. Chambres froides.
Laboratoires. Isolations.
Mobilier. Hygiène et manutention pour l'alimentaire.
Conceptions. Etudes et réalisations.



Garantie

Pour tous les produits achetés sur kit-chambre-froide.com, vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés. Afin de connaître les démarches à suivre pour tout problème ou de panne sur un produit vous pouvez contacter le service Clientèle par mail contact@kit-chambre-froide.com Afin de bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

Les garanties ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

Droit Applicable – Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux de Bordeaux (France) seront compétents.

Acceptation

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre kit-chambre-froide.com et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de la part de kit-chambre-froide.com. Les présentes conditions générales et particulières de vente sont modifiables à tout moment, sans préavis. Elles sont applicables en France métropolitaine, Corse Comprise. Pour les produits à livrer hors France, nous consulter.